

## UNISINSIGHT IPC5X\_4X\_B32\_F04A00\_0000058-R32011SP15 版本说明书

产品代码	交付件（报价件对外中文描述）
IPC5421-AT-ICDX@MSL111-F0360	UNISINSIGHT IPC5421-AT-ICDX 400 万普惠智能红外定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0360
IPC5421-AT-ICDX@MSL111-F0600	UNISINSIGHT IPC5421-AT-ICDX 400 万普惠智能红外定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0600

Copyright © 2022 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利。  
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，  
并不得以任何形式传播。本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。



# 目 录

1 版本信息	3
1.1 版本号	3
1.2 历史版本信息	3
1.3 版本配套表	3
1.4 版本升级注意事项	4
2 软件特性变更说明	4
3 操作方式变更说明	4
4 版本使用限制及注意事项	4
5 存在问题与规避措施	4
6 解决问题列表	4
7 相关资料	5
7.1 相关资料清单	5
7.2 资料获取方式	5
8 技术支持	5
附录 A 版本升级操作指导	5

本文介绍了 R32011SP15 版本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等，在加载 R32011SP15 版本前，建议您备份配置文件，并进行内部验证，以避免可能存在的风险。  
 本文档需和本文“相关资料”中的文档一起配合使用。

# 1 版本信息

## 1.1 版本号

外部版本号：IPC5X\_4X\_B32\_F04A00\_00000058-R32011SP15

版本号查询方式：登录摄像机 web，点击右上角“系统”，点击左侧“系统信息”，可直接查看程序版本号。

## 1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

版本号	基础版本号	发布日期	版本类型	备注
R32011SP15	R32011SP11	2022-08-12	正式版本	
R32011SP11	R32011SP10	2022-06-16	正式版本	
L32010SP01_ZGDX_07	R32011SP09	2022-05-12	正式版本	R32011SP10 2022-05-10
R32011SP09	R32011SP05	2022-04-24	正式版本	
R32011SP05	首次归档	2022-03-17	正式版本	仅用于试制

## 1.3 版本配套表



注意

在升级版本之前，请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表2 版本配套表

产品系列	软件对外版本信息
ES3016-VMS	E01003SP12
NVR2016	A02001SP08
EC200系	E02002SP02
M2 NVR	3. 2. 3. 99914
M1 NVR	DVRS_V9. 11. 0. 20180626

产品系列	软件对外版本信息
搜索工具	BTC-1.0.0 (R) /BTC-1.1.0 (R)

## 1.4 版本升级注意事项

无

## 2 软件特性变更说明

增加支持 Onvif 服务；

## 3 操作方式变更说明

无

## 4 版本使用限制及注意事项

- 1. SSH 可配置默认关闭，但可在网络配置中开启；
- 2. 不支持重定向功能；
- 3. 支持 https，不支持 http；
- 4. 默认只能一个用户登录；
- 5. 默认 DHCP 获取网络；

## 5 存在问题与规避措施

### 1. D202208110006

- 问题现象：【前后端合一】【B3 运营商】【R32011SP15 版本】【协议】onvif 对接大华 NVR，在 NVR 上修改 IPC 的通道名称，修改的通道名称没有下发给 IPC
- 问题产生条件：onvif 对接大华 NVR，在 NVR 上修改 IPC 的通道名称
- 规避措施：与友商产品兼容性，初步定位大华 NVR 端原因导致；

### 2. D202208090041

- 问题现象：【前端】【违停球智能】【D011SP14】【D202207080064 同步单】【平台接入】设备 onvif 协议接入最新版本 EC 平台，日期格式不匹配（日期格式也不对，平台是- 下发到设备是/），配置特殊字符下发，平台显示设备配置错误，OSD 字体下发自适应，平台显示成功，设备没有改变；
- 问题产生条件：设备 onvif 协议接入最新版本 EC 平台
- 规避措施：仅显示不一样，不影响客户使用；

## 6 解决问题列表

- 无

## 7 相关资料

### 7.1 相关资料清单

华智 IPC 产品\_用户 FAQ

### 7.2 资料获取方式

联系 UNISINSIGHT 技术支持获取。

## 8 技术支持

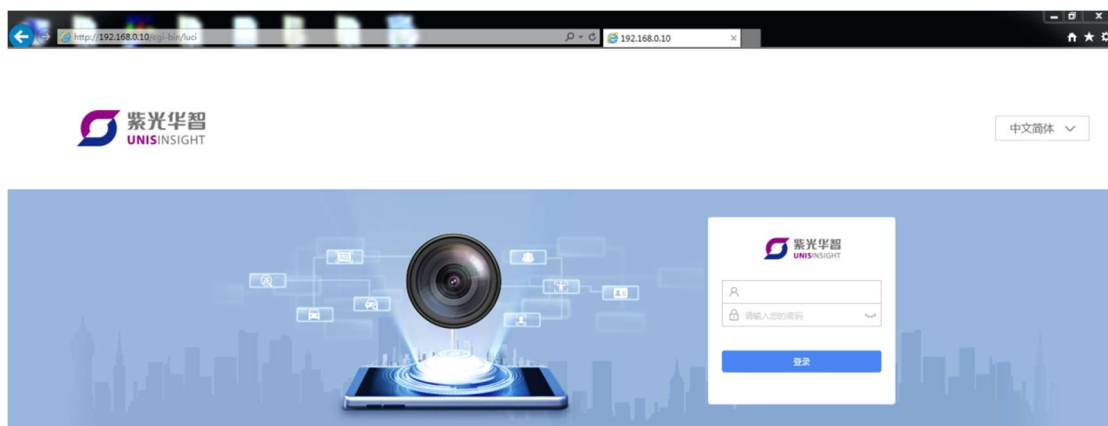
技术支持热线电话：400-688-6363（手机、固话均可拨打）

网址：[www.unisinsight.com](http://www.unisinsight.com)

## 附录 A 版本升级操作指导

- (1) 将设备接好电源与网线后，在 ie 浏览器登录设备 web 网页，地址为设备 ip，默认为：192.168.0.10，web 页面如图 1 所示：

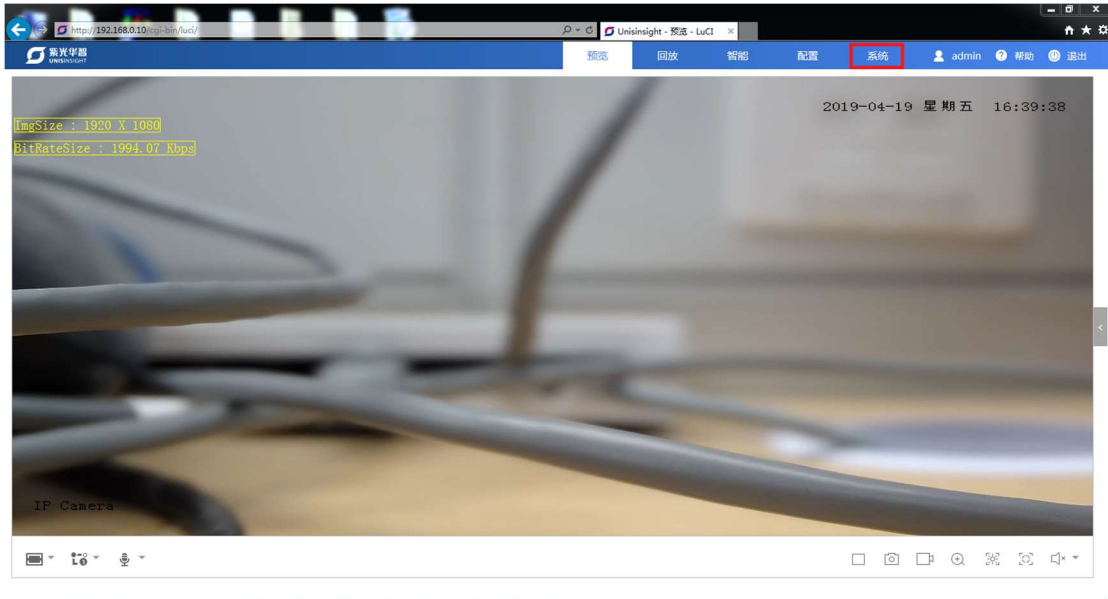
图1 web 页面



Copyright © 2018-2019 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利

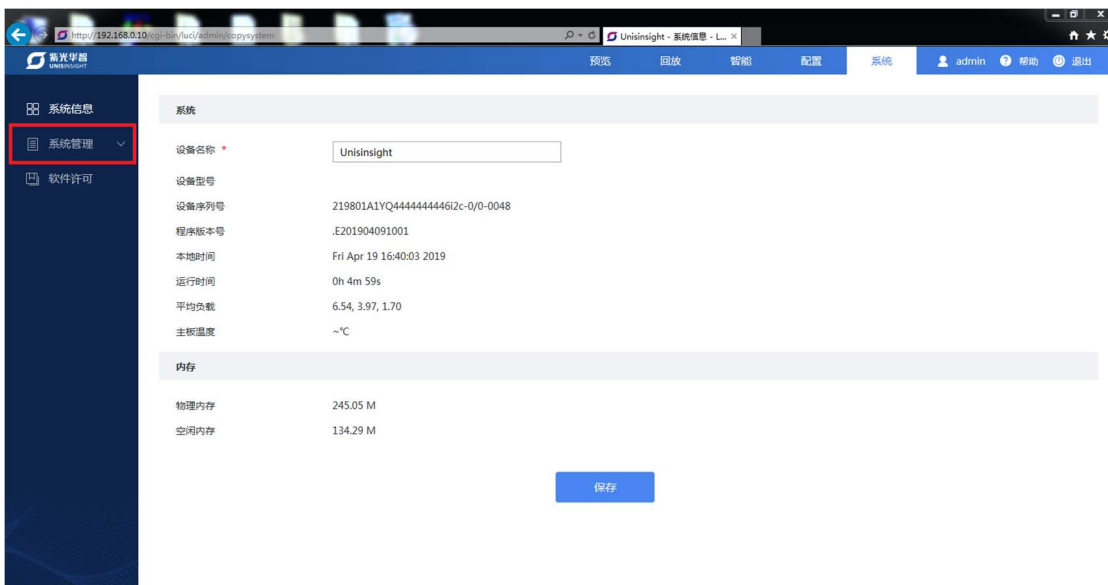
- (2) 输入账号密码进行登录；  
发货软件初次登录会提示设置密码，使用设置的密码进行登录，登录成功后如图 2 所示：

图2 预览界面



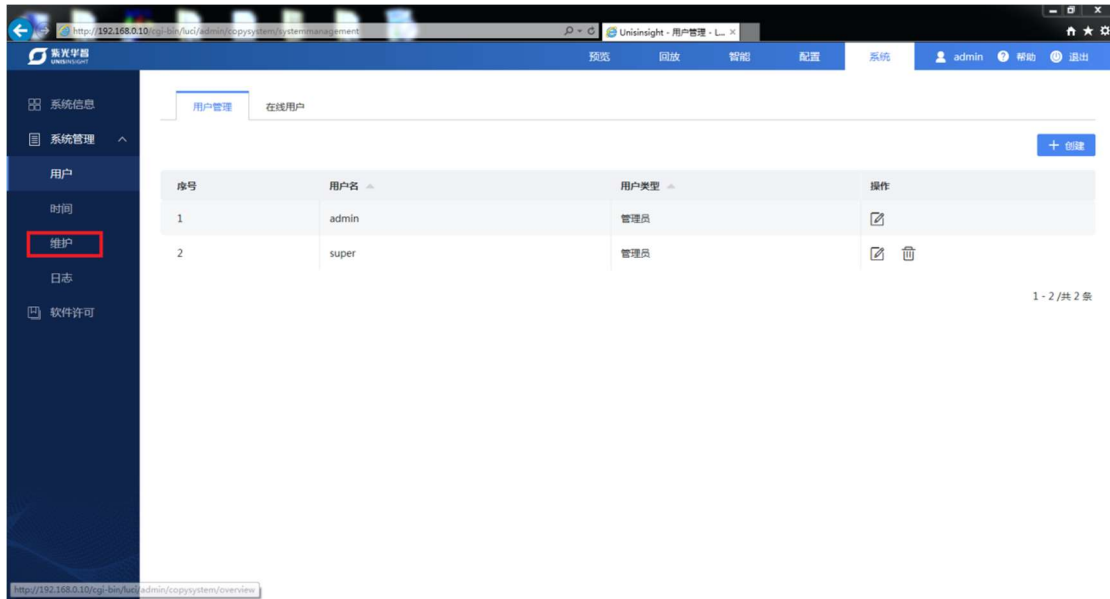
(3) 点击右上角“系统”选项进入系统设置页面，如图3所示：

图3 系统页面



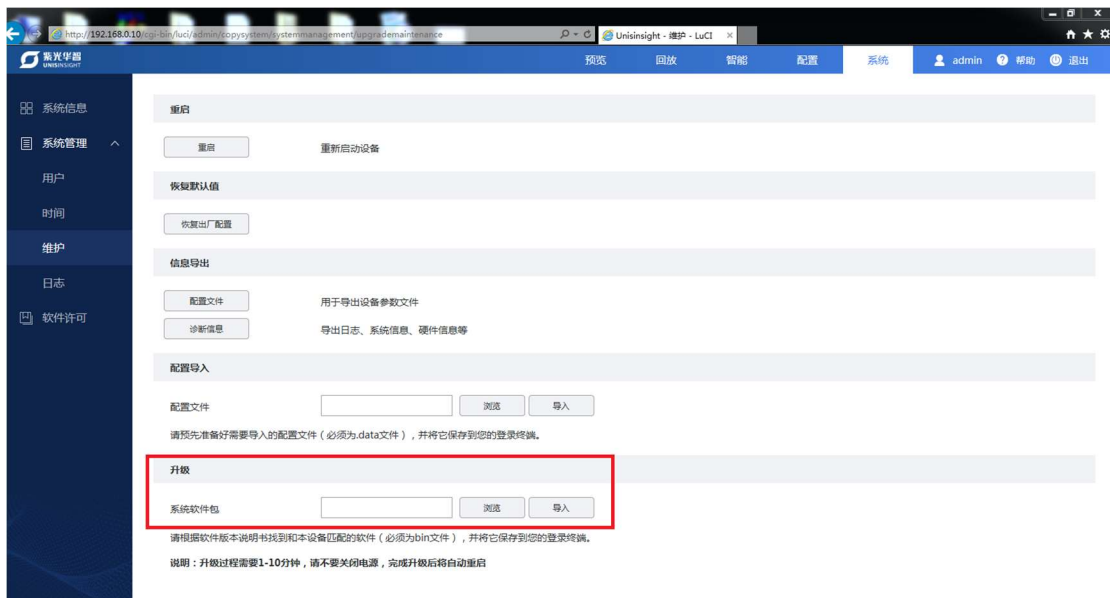
(4) 点击左侧“系统管理”，出现如图4子选项，点击“维护”，进入维护页面：

图4 维护页面



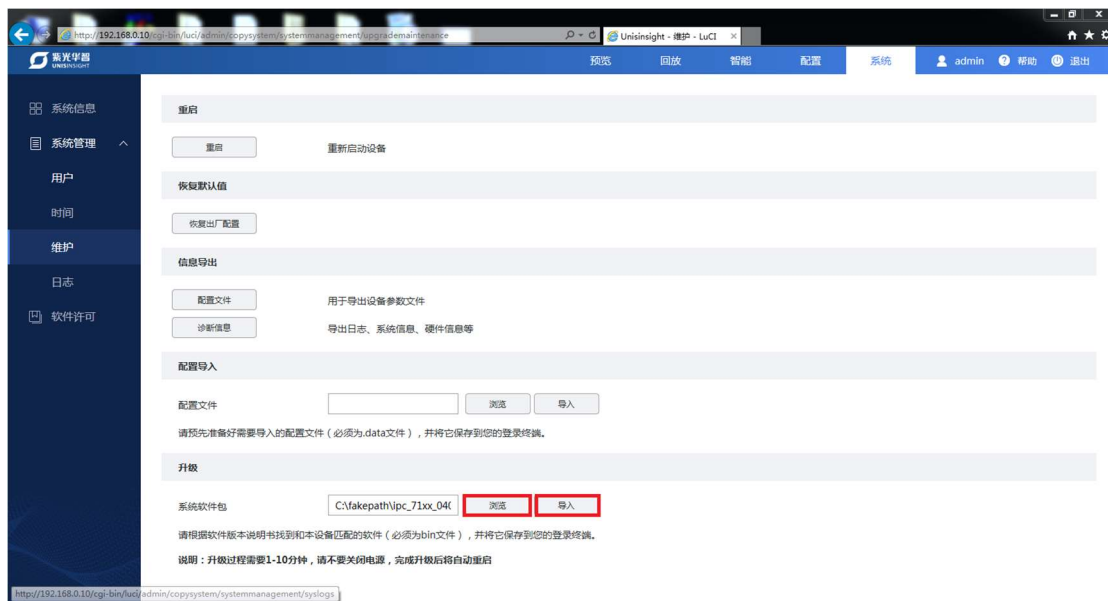
(5) 在维护页面下方有升级选项，如图 5 所示，点击“浏览”，弹出对话框，选择要升级的在线程序，点击“打开”：

图5 升级选项



(6) 打开成功后如图 6 所示，点击“导入”后，等待页面跳转：

图6 升级文件导入



(7) 待页面跳转到如图 7 页面后，点击“执行”，等待系统升级（系统升级可能需要 2~10 分钟），升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成（如果未刷新请手动刷新页面）。



注意

升级过程中请不要断开网络和电源！

图7 升级跳转页面

